

IT 项目管理实践培训课程（第四期） 上海 9 月 21、23 日

PMI®注册课程编号： 2460-246005

课程时间：2007 年 9 月 21、22、23 日（周五、周六、周日总计 3 天）

● 课程描述及目标

本课程基于目前国际流行的PMBOK®体系，并充分结合国内外IT企业项目实施的特点，对项目管理进行全面的介绍。课程结合专家讲授、小组讨论、IT项目案例练习等多种方式方便学员掌握IT项目管理的知识精髓，对自己的实际工作进行剖析，从而高效率地掌握所学的知识并运用于工作实际当中。

通过学完此门课程，学员在理解项目管理知识体系的基础之上，可以有针对性地分析自己所处的组织或项目在项目管理方面的现状，判断有哪些方面需要加以重点关注，从而在实际的工作中可以有的放矢，从关注项目全局的角度做好项目管理工作，实现项目管理的细化、量化、图形化！

● 课程对象

- IT 项目经理/主管
- 软件项目经理/开发主管
- 信息中心主任/主管/项目负责人
- 开发中心主管/项目经理/项目主管
- IT 技术部门经理/主管
- 企业信息化建设主管/项目主管/CIO
- 研发项目经理/主管
- IT 工程师（两年以上项目经验，具有提拔潜质，面向项目经理岗位定向培养）

● 情景描述

■ 在目前行业竞争日趋白炽化的情况下，公司群策群力赢得了一笔数目颇为可观的订单。大家的士气都被充分调动起来了：项目就是我们的生命线啊。接下来的情况却多少有些让人失望，先是从项目组传来了消息，合同签署得过于乐观，可能下来刚刚能够持平就不错了；接着客户方面也有了一些意想不到的变化，客户需求甚至来了 180 度的大转弯；这还不算完，随着时间的流失，项目组逐渐出现了厌战苗头，先后有几个骨干离开了公司……

■ 刚做项目经理的那些日子多少有几分得意，是啊，能够在激烈竞争的环境中脱颖而出充分说明了自己的能力。但是随着当初的新鲜劲逐渐消退，你看到不尽人意的地方也越来越多：项目经理只有责任，没有权力；上有部门经理往下压任务，下有同事们对重负荷工作的不满；自己加班加点不说，还得在中间受夹板气；一个字，难！

■ 老板在项目在进行过程中询问项目的进展情况，你挠挠头皮：设计做的差不多了。老板不满意了：什么时候能交活？你有些底气不足：至少还得一个多月的时间。老板着急了：就剩两周的时间了，你要花一个月，上一周你还答应可以在三周内完成。两个月过去了，项目终于完成了。尽管客户有不少抱怨，但总算做了验收。你自己却惴惴不安：下一个项目会怎样？

■ 随着工作经验的积累，可能最让人头疼得莫过于人际关系了：我宁愿对着电脑干上一天，也比和别人去讨论任务感觉要好。出了问题的时候就更别提了，大家相互指责，互相埋怨，怎么就和这些人碰到一起了呢？真是怀念以前的团队啊，那阵感觉真好，工作辛苦了点，可是大家相互支持，相互帮助。看看眼前的这些弟兄们，离心离德：一:)，大家到底想要什么呢？

■ 每次领导都会向客户许诺：质量就是我们的生命，质量高于一切！公司的质量部门不断强调质量的重要性：遵循我们的质量体系，发现不符合项勒令项目组整改，内部通报批评！天啊，难道他们真地不知道项目组是如何关注质量的吗？质量问题真是一言难尽啊！



● 课程大纲(三天)

	上午 (9: 00-12: 00)	下午 (1: 00-5: 00)
第一天	项目管理基础 项目管理的基本概念 项目管理框架知识 项目生命周期/项目干系人 组织结构对项目的影响 项目管理过程 案例一：到底是谁的错 客户的内部关系让人迷茫，无所适从。项目怎样才能顺利验收？ 案例二：张峰的烦恼 组织如何避免现场的项目失控？如果失控怎么办	案例三：周续的故事 矩阵型组织中的是非如何界定？组织内如何实施“多头管理” 项目整体管理 制定 IT 项目计划/指导和管理项目执行 监控项目工作 整体变更控制/项目收尾 项目经理如何编制出合理的项目计划 案例四：倒霉的张好古 项目变更频繁、人员自作主张，“一锅粥”的变更如何应对 项目范围管理 范围计划/范围定义/创建 WBS 范围验证/范围控制 专题：需求变更管理七步法
第二天	项目时间管理 活动定义/活动排序 活动资源估计/活动工期估计 制订进度计划/进度控制 案例五：专家拍脑袋估算法 神奇的估算方法，几个小纸片产生无穷的力量，估算精度通常超过您的想象。 专题：如何运用功能点方法计算项目工期 项目成本管理 成本估计/货币时间价值 折旧/项目成本类型 挣值管理 案例六：项目工期计算 掌握项目关键路径的计算方法，从而掌握非关键路径的判断方法，有效降低项目对于设备资源和人力资源的峰值需求	项目质量管理 质量计划/质量保证/质量控制 因果分析图/统计过程控制图/流程图/直方图/帕雷托/趋势图/散点图/检查/缺陷修复 案例七：大鹏公司的明天 项目的质量总是项目的“短板”，怎么样在项目发布前就看到这样的短板？ 人员管理 人力资源计划/获取项目团队 建设项目团队/管理项目团队 团队建设模型 案例八：王泡泡的困惑 知识型的员工难管理，工作要有趣，能力要增长，薪水要提升，说个“不”字就跳槽。还敢管吗
第三天	案例九：团队成员的性格分析 有的人开朗，有的人内向，性格对工作有影响吗 沟通管理 沟通计划 信息发布 绩效报告 干系人管理 案例十：孤独的韩冷 项目经理如何避免成为“孤家寡人”？如何与大家打成一片	风险管理 风险管理计划/风险识别 定性风险分析/定量风险分析 风险响应计划/风险监控 案例十一：项目十大风险识别 最大的风险就是不知道有风险，如何在项目前期识别风险 采购管理 采购计划/发包计划/询价 供应商选择/合同管理/合同收尾 课程总结与回顾及讨论

● 近期学员

Honeywell、东方航空、Sony 中国、泰科电子、朗讯科技、晟峰软件、华冠电子、傲普科技、富国基金、数慧系统、GMC 软件、德邦证券、上海港集、美沃精密仪器、国电万润、中业电梯、喜乐康科技、恩斐凯思、普罗通信、杭州健达国力、广州从兴电子、德利多富信息系统、天源迪科、晨讯科技集团、厦门格林威、平纳科上海、汉略信息、PFU 计算机……

● 讲师简介

曹 济 博士



上海清晖项目管理培训中心 高级顾问
美国项目管理学会(PMI)度量分会董事成员
欧洲软件度量论坛(SMEF)组委会成员
国际软件标杆组织(ISBSG)技术顾问
德国海德堡大学需求工程论坛组委会成员
信息产业部系统集成项目经理委员会成员
国际认证功能点专家(CFPS)
IEEE/PMI/IFPUG/ISBSG 会员

为上百家的国内外 IT 组织提供过 IT 项目管理、软件项目管理、基础项目管理、项目量化管理、软件估算和软件度量、软件质量管理、软件测试管理等方面的公开培训课程与企业内训服务。为十多家软件公司提供 CMM/CMMI 培训咨询服务、软件标杆管理体系培训咨询服务、项目管理体系培训咨询服务。

服务企业包括：中国移动/中国网通/广州电信/甘肃电信/浙江联通/中国建设银行/中石油/中国民航信息中心/海关总署/TOM 公司/联想集团/神州数码/方正电脑/长城电脑/东软集团/大连华信/博彦软件/索尼爱立信/NEC/西门子/联想永益/中软集团/东方通信/新华社/京东方软件/普天润汇集团/首都信息/清华同方/合力金桥/大亚湾核电站/华泰贝通/蓝深网络/长安汽车/重庆钢铁总公司/中科院华建/天大天财/中软总公司/石化盈科/亿阳信通/浙大网新… …

曹老师还广泛参与项目管理、质量管理方面的公益活动，积极参与推动软件行业的规范化管理与量化管理，相关公共信息可参阅网络搜索结果。

代表著作：

《软件过程改进实践》	原创	(电子工业出版社)
《极限编程》	译著	(人民邮电出版社)
《组织过程改进》	译著	(人民邮电出版社)

● 公司简介

上海清晖项目管理培训中心是美国项目管理协会(PMI®)授权教育培训商(R.E.P.)，R.E.P. Number: 2460，国家外国专家局授权的项目管理培训、咨询服务机构。

中心联合国内外知名企业的高级项目管理人员，组建了专业的咨询顾问和讲师团队。致力于推广应用先进的项目管理知识体系、经验，面向各类企事业单位及个人提供专业化、高水平的项目管理教育培训与咨询服务。

● 培训费用

RMB 3,600 元/人（含证书、讲义、午餐、点心、茶水）

注：开课前两周报名，可获赠 **PMBOK** 一本，3 人以上报名可享受 9 折优惠

PMP® 获得 21 个 PDU's，非 **PMP®** 获得 **PMI®** 认可的 21 小时培训证书，并获得曹老师课程大量模版

汇款账号：账户名称：上海清晖管理咨询有限公司

帐号：31001573700050008047 开户行：中国建设银行上海分行福建路支行

● 报名及联系方式

咨询热线：**021-54070309 13816264382** 联系人：蔡 兰

MSN: Tsinghui_cai@hotmail.com

E-mail: Cailan@Tsinghui.com number1_cc@126.com

地址：上海市徐家汇华山路 2088 号汇银广场南楼 803 室

● 培训地址

上海市徐家汇虹桥路 333 号慧谷高科技创业中心一楼多功能厅

报名回执：

如贵司或个人决定参加该课程，请填妥以下表格并签名盖章并回传至：Fax: **021-54070306**



上海清晖 9 月 “IT 项目管理实践” 培训课程报名回执

公司名称				电话	
通讯地址				传真	
联系人		联系电话		网址	
备注：					
姓名	职务	联系电话&手机		E-mail	
是否为 PMP : <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 (PMI ID: _____ PMI No.: _____)					
支付方式: <input type="checkbox"/> 转帐 <input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 支票 预定住宿: <input type="checkbox"/> 需要, 费用自理 <input type="checkbox"/> 自行安排					

日期: _____ 签名: _____ (单位盖章)